

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR AUFENTHALTE IM CAMBRILS PARK FAMILY RESORT IN 2024

### BUNGALOWS / VILLAS / APARTAMENTEN

- Die Unterkunft steht **ab 16.00 Uhr** am vereinbarten Ankunftstag zur Verfügung.
- Die Abreise muss am letzten vereinbarten Tag **vor 11 Uhr** erfolgen. Die Unterkunft muss ohne Mängel und in gutem Zustand verlassen werden: der Müll muss entsorgt und es darf nichts zurückgelassen werden. Die Möbel müssen sich in ihrem ursprünglichen Platz befinden.
- Haustiere sind in Cambrils Park **nicht erlaubt**.

### GARANTIE, DASS GÄSTE DES RESORTS BEZAHLEN MÜSSEN

- Cambrils Park Family Resort behält sich das Recht vor, zum Zeitpunkt der Einreise einen Betrag von 200 € mit Bankkarte als Garantie für eventuell verursachte Schäden zu verlangen. Die Rückerstattung (wenn alles in Ordnung ist) erfolgt zwischen 2 und 7 Tage nach der Abreise.

### PREISE UND ZAHLUNGSMETHODEN

- Die Preise können bis zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung variieren. Bei Umbuchungen werden jegliche Preisänderung ordnungsgemäß mitgeteilt. **Sobald die Reservierung bestätigt wurde, werden keine Preisänderungen mehr vorgenommen**, solange die ursprünglichen Bedingungen eingehalten werden.
- Die Reservierungen müssen per Bankkarte (Visa, Mastercard oder Eurocard) in Euro bezahlt werden. Ausnahmsweise werden am Empfang Zahlungen in bar oder mit Maestro-Karte akzeptiert.
- **Der Endpreis für den Aufenthalt hängt von den ursprünglich vertraglich vereinbarten Bedingungen ab.** Jegliche Änderung dieser Daten (Termine, Belegung, Extras) kann zu einer Änderung des Aufenthaltspreises führen.
- Der Zahlungsbetrag für die Reservierungen ist wie folgt:
  - Für Reservierungen, die mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden: **25% des Gesamtbetrags.**
  - Für Reservierungen, die 7 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden: **100% des Gesamtbetrages.**
- **Der Restbetrag** des Aufenthalts und die Kurtaxe werden an der Rezeption **bei der Ankunft oder einige Tage vor der Ankunft über das Online-Check-in-System bezahlt.**

### BEDINGUNGEN FÜR DIE ÄNDERUNG / STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

- **Die Reservierung kann nur vom Inhaber der Reservierung verwaltet werden.** Die Anfragen oder Änderungen im Zusammenhang mit der Reservierung müssen schriftlich unter Verwendung des entsprechenden Formulars beantragt werden, das unter <https://familyresort.cambrilspark.com/de/meine-reservierung/> verfügbar ist.
- **Die Annahme wird von der Reservierungsabteilung beurteilt, die die entsprechende Entschließung ordnungsgemäß mitteilen wird. Die Akzeptierung der Anfragen ist nicht garantiert.**
- Im Falle von Umbuchungen wird der Preis, der zum Zeitpunkt der Änderung gültig ist, angewendet.
- Jegliche Umbuchung führt zu einer Neuberechnung des Betrags der Anzahlung.
- Wenn die Umbuchung **zu einer Minderung des Wertes des ursprünglich vereinbarten Aufenthalts führt, fallen 50 Euro als Umbuchungskosten an.**
- Umbuchungen, die mit einer Vorankündigung von 15 Tagen oder weniger eingehen, **werden nicht akzeptiert.**
- Bei Stornierungen, **die mehr als 30 Tage** vor dem vertraglich vereinbarten Ankunftsdatum erfolgen, wird die Rückerstattung der Anzahlung abzüglich der Stornogebühren von 50 € gewährt.
- **Stornierungen, die 30 Tage oder weniger vor dem vertraglich vereinbarten Ankunftsdatum erfolgen haben den vollständigen Verlust der Anzahlung zur Folge.**
- Wenn Sie am vereinbarten Ankunftsdatum nicht anreisen, wird die Reservierung so lange aufrecht erhalten, bis der Betrag der Anzahlung aufgebraucht ist, längstens jedoch 48 Stunden. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert, so dass diese Unterkunft dem Unternehmen zum Wiederverkauf zur Verfügung steht.

- Eine verspätete Ankunft und/oder vorzeitige Abreise berechtigen nicht zu einer Ermäßigung oder Rückerstattung des Aufenthaltpreises.
- **Das Empfangsdatum des Formulars** bestimmt die Berechnung des zurückzuerstattenden Betrags

#### SONSTIGES

- Das **Öffnungsdatum** ist für den 26. April 2024 und das **Schließungsdatum** am 29. September 2024 festgelegt
- Die **Zahlung** der Reservierung **bedeutet die Zustimmung der allgemeinen Buchungsbedingungen**.
- Für jedes Vorgehen (neue Reservierung, Umbuchung usw.) wird ein neues Bestätigungsdokument ausgestellt, dass (falls vorhanden) das vorherige Dokument ersetzt. Es liegt in der Verantwortlichkeit des Antragsinhabers, die Angaben zu überprüfen und im Falle eines Irrtums unverzüglich das Reservierungszentrum zu benachrichtigen.
- **Die Zuweisung einer bestimmten Unterkunftsnummer ist für Cambrils Park Family Resort mit keinerlei Verpflichtung verbunden.** Die Direktion des Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, die zugewiesene Unterkunft zu ändern.
- Wenn Sie ohne eine bestimmte Unterkunft zu wählen reservieren, werden Sie darüber beim Einchecken informiert.
- Die Geschäftsführung behält sich das Recht vor, die Öffnungszeiten der Einrichtungen während der Saison zu ändern und ohne vorherige Ankündigung die Schließung von Einrichtungen vorzunehmen.
- Die über die Unternehmens-Website von Cambrils Park Family Resort angebotenen Informationen dienen lediglich als Anhaltspunkt und haben keinen Inhalts- oder Vertragswert. Wenn ein Benutzer die Entscheidung für einen Aufenthaltsvertrag aufgrund von ungenauen Informationen, die auf der Website veröffentlicht wurden, getroffen hat, wird Cambrils Park Family Resort ihn/sie darüber informieren und er/sie hat das Recht, die genannte Reservierung ohne Kosten rückgängig zu machen.
- **Das Identifikationsarmband muss innerhalb der Einrichtungen jederzeit am Handgelenk getragen werden, um die Zugangskontrolle zu gewährleisten.**

In Anwendung der Artikel 25 und 26 des Dekrets 159/2012 vom 20. November erklärt der Antragsteller ausdrücklich, dass er die Bedingungen für die Reservierung seines Aufenthalts und dessen Stornierung im Voraus gelesen und gekannt hat, so dass diese Teil der getroffenen Vertragsvereinbarung sind, die mit der Zustimmung zu diesen Bedingungen ratifiziert wird.

GÜLTIG AB 09/03/2023